

Palvelualue Hyvo

Tälle välilehdelle ei syötetä tietoja!

Riskikartoitus:

Riskiluokka	Riski	Riskin kokonaisarvio	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskin kuvaus	Riskienhallintaa valvova toimielin	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmisteilla 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti
Toimintaympäristöriskit	TE-palvelujen siirron valmistelussa eteen tulevat haasteet	12	Järvenpään kaupunki tulee olemaan Keski-Uudenmaan työllisyysalueen isäntäkunta. Prosessia valmistellaan koko ajan yhteistyössä muiden toimijoiden ja yhteistyötahojen kanssa. Päätöksiä tehdään prosessin edetessä palvelurakenteesta.	Palvelualuejohtaja	Työnjaon muuttuminen ja palvelurakenteen uudistaminen tulevalle työllisyysalueella lisää riskien mahdollisuutta.	Hyvinvointi-ltk	1	Valmistelu edennyt suunnitellusti henkilöstövaihdoksista huolimatta. Päätöksiä tehty koko prosessin ajan muutokset huomioiden. Valmistelua on edistetty mahdollisimman laajasti sekä Te-hallinnon, kuntakumppanien että muiden keskeisten sidosryhmien kanssa.
Taloudelliset riskit	Taloustilanteen kiristyminen	16	Mahdollisimman taloudellinen toiminta ja resurssien oikea kohdentaminen ja priorisointi. Säästökohteiden määrittäminen palvelualueella. Tiedolla johtamisen välineiden hyödyntäminen. Talousseurannan kehittäminen.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtaja	Asukkaiden määrän kasvaessa palvelujen tarve kasvaa, mutta palvelujen järjestämiseen on yhä vähemmän resurssia.	Hyvinvointi-ltk	1	Resursseja priorisoitu koko ajan. Talous pysynyt tasapainossa tehtyjen päätösten vuoksi. Palvelutaso on osittain laskenut, mutta tämä on ollut tietoinen valinta.
Henkilöstöriskit	Henkilöstön jaksaminen ja työhyvinvointi	16	Henkilöstön hyvinvointiin huomion kiinnittäminen arjessa pitkäjänteisesti suunnitellen. Kouluttautumismahdollisuuksiin ja työhyvinvointitoimintaan resurssointi.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtaja	Henkilöstö on jatkuvan paineen alaisena. Painetta muodostavat niin toimintaympäristön muutokset kuin talouden tiukkeneminen.	Hyvinvointi-ltk	1	Henkilöstön hyvinvointiin on kiinnitetty koko ajan huomiota. Työtehtäviä on pyritty suuntaamaan oikein resurssien pienentyessä. Henkilöstön työmäärä on suuri, tähän kiinnitettävä koko ajan huomiota. Tietoturvaan liittyviä palveluita ja määrittämiä kehitetään jatkuvasti ICT-palvelupäällikön johdolla. Tietoturvan osalla hyödynnetään laajasti Microsoftin palveluita ja niihin liittyvää automaatiota sekä Telia palvelutarjoajan osaamista. Kaupungin oma Internet liittymä ja siihen kytketyt turvapalvelu on otettu käyttöön tammi-maaliskuun aikana 2024. Toteutuu tärkeimpien jäjestelmien / palvelutuottajien palveluhallinnan kautta.